

World Vision en RDC - Déclaration en réponse à l'article de Radio Okapi: « Sud-Kivu: World Vision a interrompu la distribution alimentaire à la population déplacée dans Nyabibwe »

Publié le 2 Juillet 2012, Dernière mise à jour le 2 Juillet 2012 à 03:08.

Le lundi 2 Juillet, World Vision RDC a été mise au courant d'un incident allégué le samedi 30 Juin, tel que publié par Radio Okapi en rapport avec notre programme de distribution générale des vivres dans le Sud-Kivu. Aucun membre du personnel de gestion du programme alimentaire ou de nos opérations dans les bureaux de World Vision à Bukavu, Goma ou Kinshasa n'a été contacté pour infirmer ou confirmer le fondement de ces allégations avant la publication. Nous sommes au courant d'une lettre de protestation qui a été soumise à OCHA, au PAM et à Radio Okapi par les membres de la communauté de Nyabibwe réfutant les dites allégations.

Depuis les plus récentes masses des déplacements dans les provinces de l'Est commencées en Avril, World Vision a fourni plus de 357 tonnes de nourriture aux communautés déplacées à Nyabibwe, Lushebere, Bushushu et Rambira dans le territoire de Kalehe dans la province du Sud-Kivu entre le 15 Juin et le 30 juin. Nous avons fourni des rations alimentaires à 41,051 bénéficiaires au cours des trois dernières semaines du mois de juin. Les distributions se poursuivent dans d'autres endroits à Kalehe, y compris Ihusi et Irambo. Des visites de terrain du personnel du PAM pendant nos distributions ont été effectuées dans quelques endroits de Kalehe, y compris Rambira et Bushushu et ont reflété satisfaction.

Après avoir été mis au courant de cet article et de ces prétendus incidents, World Vision a immédiatement entrepris des démarches en interne pour se préparer à une investigation complète, y compris un examen profond de nos rapports de distribution à partir de Vendredi 29 et Samedi 30 Juin 2012. L'enquête complète sera menée en toute transparence et en coordination avec le Programme Alimentaire Mondial, et le Comité des personnes déplacées et la Communauté Helpdesk à Nyabibwe. OCHA a été mis au courant lors des différentes étapes de la préparation de cette enquête et sera informé sur les résultats. World Vision accueille avec joie la participation des autorités locales dans ces enquêtes.

Comme un des plus grands partenaires mondiaux de mise en œuvre du PAM – ayant distribué des centaines de milliers de tonnes de nourriture dans plusieurs pays, World Vision met en œuvre des politiques de gestion alimentaire interne stricte à un niveau élevé de qualité, y compris pour la gestion des procédures de distribution et de relations communautaires. Ces mêmes normes sont respectées pour les politiques de performance du personnel. Sur le site de distribution, nous assurons la transparence des activités en donnant aux comités de personnes déplacées le pouvoir de gérer le processus de distribution en partenariat avec World Vision. Un service d'assistance communautaire est également mis en place pour veiller à ce que les bénéficiaires et les membres de la communauté puissent déposer des plaintes et obtenir un feedback.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, veuillez contacter :

Bukavu:

- Nestor Kantore, Agent principal des produits de base, à Bukavu.
E-mail: Nestor_Kantore@wvi.org, Téléphone: 243 997 836 913.

Goma:

- Lilian Mumbi Kamonja, Gestionnaire du programme d'aide alimentaire et Operations Manager (ad intérim) Est/RDC.
E-mail: Lilian_mumbi@wvi.org, Téléphone: 243 990 501 239.
- Dominic Keyzer, Chargé Plaidoyer et Communications Manager, Est de la RDC.
Email: Dominic_Keyzer@wvi.org, 24399008909.

Kinshasa:

- Vianney Dong, Directrice associée, Chargée de plaidoyer, de la Justice pour les enfants et Communication.
Email: Vianney_Dong@wvi.org, Téléphone: 243 991 008 908.